

**Анкета изучения мнения родителей о качестве оказания образовательных услуг ДОУ апреле 2017 год**

**Опрос родителей по вопросам качества предоставления ДОУ образовательных услуг детям дошкольного возраста проводился в конце апреля 2017 года**

В анкетировании приняли участие родители пяти дошкольных групп:

- 2 младшая группа-19 родителей;
- средняя группа-21 родитель;
- старшая группа-20 родителей;
- подготовительная группа-19 родителей;
- разновозрастная группа-8 родителей

**Итого в анкетировании приняли участие-87 родителей**

**2. Получаете ли Вы от детского сада информацию?**

Группа	а) о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, о реализуемой программе;	б) о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях);	в) о питании детей (меню).	г) не получаю
2 младшая группа	13	17	17	1
средняя группа	16	20	20	0
старшая группа	15	18	20	0
подготовительная группа	19	19	19	0
разновозрастная группа	5	8	8	0
итого	68	82	84	2

**3. Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду?**

Группы	да	нет	не знаю
2 младшая группа	19	0	0
средняя группа	21	0	0
старшая группа	18	1	1
подготовительная группа	17	0	2
разновозрастная группа	6	1	1
итого	81	2	4

**4. Знаете ли вы, какие оздоровительные и закаливающие мероприятия проводятся в дошкольном образовательном учреждении.**

Группы	да	нет	не знаю
2 младшая группа	10	3	5
средняя группа	12	4	5
старшая группа	13	3	4
подготовительная группа	17	2	0
разновозрастная группа	5	2	2
итого	57	14	16

**5. Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, поучаствовать в совместных мероприятиях вместе с детьми?**

Группы	да	нет	не знаю
2 младшая группа	17	2	0
средняя группа	21	0	0
старшая группа	20	0	0
подготовительная группа	17	2	0
разновозрастная группа	7	0	1
итого	82	4	1

**6. Получаете ли Вы информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении, через информационный стенд, устные сообщения сотрудников?**

Группы	да	нет	не знаю
2 младшая группа	18	1	0
средняя группа	21	0	0
старшая группа	20	0	0
подготовительная группа	18	0	1
разновозрастная группа	6	0	2
итого	83	1	3

**7. Информировуют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д.?**

группы	да	нет	не знаю
2 младшая группа	19	0	0
средняя группа	21	0	0
старшая группа	19	1	0
подготовительная группа	19	0	0
разновозрастная группа	7	1	0
итого	85	2	0

**8. Имеете ли Вы возможность обсудить на родительских собраниях ДОУ (не реже 3-х раз в год) успехи детей?**

Группы	да	нет	не знаю
2 младшая группа	18	1	0
средняя группа	21	0	0
старшая группа	19	0	1
подготовительная группа	17	2	0
разновозрастная группа	8	0	0
итого	83	3	1

**9. Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет ваши запросы (беседы, анкетирование)?**

Группы	да	нет	не знаю
2 младшая группа	15	3	1
средняя группа	19	3	0
старшая группа	13	3	4
подготовительная группа	15	3	1
разновозрастная группа	5	1	1
итого	67	13	7

**10. Удовлетворяет ли Вас лично уход, оздоровление, воспитание и обучение Вашего ребенка в детском саду?**

Группы	да	нет	не знаю
2 младшая группа	19	0	0
средняя группа	21	0	0
старшая группа	20	0	0
подготовительная группа	18	1	0
разновозрастная группа	7	0	1
итого	85	1	1

**11. Вы видите изменения в предметно развивающей среде группы, интерьера в помещениях ДОУ, на территории детского сада.**

Группы	да	нет	не знаю
2 младшая группа	15	3	1
средняя группа	19	1	1
старшая группа	19	1	0
подготовительная группа	18	0	1
разновозрастная группа	7	0	1
итого	78	5	4

**12. Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?**

Группы	да	нет	не знаю
2 младшая группа	19	0	0
средняя группа	21	0	0
старшая группа	20	0	0
подготовительная группа	19	0	0
разновозрастная группа	8	0	0
итого	87	0	0

**13. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания, умения и навыки:**

Группы	да	нет	не знаю
2 младшая группа	19	0	0
средняя группа	21	0	0
старшая группа	19	0	1
подготовительная группа	19	0	0
разновозрастная группа	8	0	0
итого	86	0	1

**14. Проинформированы ли вы от воспитателей, администрации о нахождении сайта ДОУ в сети интернет?**

Группы	да	нет
2 младшая группа	10	9
средняя группа	13	8
старшая группа	16	4
подготовительная группа	18	1
разновозрастная группа	6	2
итого	63	24

**15. Пользуетесь ли вы информацией размещенной на страницах официального сайта ДОУ ?**

Группы	да	нет
2 младшая группа	5	14
средняя группа	11	10
старшая группа	7	13

подготовительная группа	8	11
разновозрастная группа	3	5
итого	34	53

**16. Какие дополнительные услуги вы бы хотели получать в нашем детском саду?**

группы	художественно-эстетические: рисование, аппликация, лепка	музыкальное развитие;	физическое развитие: коррекция осанки и плоскостопия	изучение английского языка;
2 младшая группа	10	11	8	11
средняя группа	10	8	11	8
старшая группа	11	9	10	7
подготовительная группа	8	7	7	11
разновозрастная группа	3	0	0	3
итого	42	35	36	40

**17. В размере, какой суммы вы смогли бы оплатить за дополнительное занятие (укажите сумму) \_\_\_\_\_**

Группы	50-300
2 младшая группа	6
средняя группа	19
старшая группа	20
подготовительная группа	19
разновозрастная группа	8
итого	53

**18. Готовы ли вы водить на дополнительные занятия в выходные дни?**

Группы	да	нет
2 младшая группа	16	3
средняя группа	16	5
старшая группа	14	6
подготовительная группа	14	5
разновозрастная группа	5	3
итого	65	22

**19. Как вы считаете, что ещё необходимо сделать в ДОУ (подчеркните):**

Группы	повысить материальную базу	изменить отношение к детям	уважение к родителям	повысить качество воспитательной образовательной работы	чаще проводить мероприятия с родителями	привлекать в специалистов ДОУ (учитель-логопед, музыкальный руководитель, фельдшера, врачей)
2 младшая группа	12	0	0	2	3	6
средняя группа	9	0	0	3	7	10
старшая группа	2	0	0		3	5
подготовительная группа	7	0	0	1	4	9

разновозрастная группа	2	0	0			5
итого	32	0	0	6	17	35

**20. Оцените воспитательно-образовательную деятельность ДООУ в баллах от 1 до 10 (обведите балл)**

Группы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2 младшая группа	0	0	0	0	1	0	1	1	5	10
средняя группа						1	1	6	3	10
старшая группа								5	4	11
подготовительная группа								1	8	11
разновозрастная группа										8
итого	0	0	0	0	1	1	2	13	20	50